

L'ESSENTIEL 2024



vyv³

Pays de la Loire

SOMMAIRE

Chiffres clés VYV³ Pays de la Loire 05

Activités du soin 06

Activités de la petite enfance 08

Activités du handicap adultes 10

Activités du handicap enfants 12

Activités de la protection de l'enfance 14

Activités de l'optique et de l'audition 16

Activités de la personne âgée..... 18

Activités de l'emploi, des partenariats et de l'innovation 20

Responsabilité Sociétale de l'Entreprise 22

Action internationale 24

SE MOBILISER
chaque jour, au cœur
des territoires, pour
PRENDRE SOIN
de chacun



VYV³ Pays de la Loire est une structure mutualiste à but non-lucratif qui développe et gère l'offre de soins et d'accompagnement du **Groupe VYV** en région Pays de la Loire.

Chez VYV³ Pays de la Loire, nous sommes convaincus qu'une société meilleure commence par le fait **d'accompagner et de prendre soin de chacun**.

Nous agissons au quotidien pour renforcer l'accès aux soins de qualité pour tous, quel que soit l'âge, le revenu ou le lieu de vie.



CHIFFRES-CLÉS 2024



4 500
salariés*



312 M€
de chiffre d'affaires



370
établissements et services de soins
et d'accompagnement



400 000
personnes accompagnées
en 2024



5 départements
Loire-Atlantique / Maine-et-Loire /
Mayenne / Sarthe / Vendée



3 directions d'activités
Accompagnement et soins /
Services et biens médicaux / Personnes âgées

* en équivalent temps plein

UNE
STRUCTURE
MUTUALISTE
AVANT TOUT

180
élus et
militants

1
assemblée
générale

9
conseils
d'administration

18
commissions
d'engagement



ACTIVITÉS DU SOIN

3 SERVICES MÉDICAUX DE PROXIMITÉ destinés aux patients sans médecin traitant

16 200 PATIENTS ont déclaré un service
médical de proximité comme
médecin traitant

52 900 CONSULTATIONS
de médecine générale réalisées

58 PROFESSIONNELS

18 CENTRES VYV DENTAIRE

55 000 PATIENTS PRIS EN CHARGE

54 FAUTEUILS DENTAIRES

144 SALARIÉS
DONT **69** CHIRURGIENS-DENTISTES

2 CENTRES DE SOINS MÉDICAUX ET DE RÉADAPTATION

Centre Saint-Claude :

554 PATIENTS PRIS EN CHARGE

44 JOURS DE SÉJOUR EN MOYENNE

95 PROFESSIONNELS

Centre régional basse vision et troubles de l'audition (CRBVTA) :

477 PATIENTS PRIS EN CHARGE

26 PROFESSIONNELS



FOCUS

PLUS DE 1 500 PATIENTS SUPPLÉMENTAIRES PRIS EN CHARGE AU SMP DE CHOLET

En 2024, face aux demandes de plus en plus importantes de patients sans médecin traitant, le service médical de proximité (SMP) Madeleine-Brès de Cholet (49) a augmenté sa capacité d'accueil en aménageant un nouvel espace de consultations et en recrutant de nouveaux médecins.

Le SMP dispose à présent d'une salle de consultations supplémentaire (passant ainsi de 3 à 4 salles). L'équipe médicale a également été renforcée et est désormais composée de 17 médecins généralistes et 1 psychiatre (tous à temps partiel). Plus de 1 500 patients supplémentaires se sont ajoutés à la patientèle, portant ainsi à 4 000 le nombre de patients pris en charge qui n'avaient pas ou plus de médecin traitant sur ce territoire.



CHIFFRES
CLÉS

SMP
1.5M€
CHIFFRE D'AFFAIRES

DENTAIRE
19.4M€
CHIFFRE D'AFFAIRES

**CENTRE
ST-CLAUDE**
8.8M€
CHIFFRE D'AFFAIRES

CRBVTA
1.2M€
CHIFFRE D'AFFAIRES



ACTIVITÉS DE LA PETITE ENFANCE



Crèche « Les Goganes » à Rochefort-sur-Loire

67 STRUCTURES PETITE ENFANCE

51 CRÈCHES

11 RELAIS PETITE ENFANCE

4 LIEUX D'ACCUEIL ENFANTS-PARENTS

1 LUDOTHÈQUE

2 695 ENFANTS ACCUEILLIS

1 300 PLACES EN CRÈCHES
DONT **368** EN CRÈCHES INTER-ENTREPRISES

FOCUS

AGRANDISSEMENT DE DEUX CRÈCHES VYV ENFANCE

Deux crèches gérées par VYV³ Pays de la Loire se sont agrandies en 2024 pour répondre à la forte demande du territoire en matière d'accueil d'enfants.

Au Louroux-Béconnais de la communauté de communes des Vallées du Haut Anjou (49), la crèche Brin d'Éveil (anciennement Pom' de Reinette) profite d'un nouvel espace moderne et chaleureux de plus de 300 m², ouvert sur l'extérieur. Depuis avril, elle accueille 24 enfants (contre 18 auparavant) de 7 h 30 à 18 h 30 du lundi au vendredi, en accueil régulier ou occasionnel.

Implantée depuis plus de 20 ans rue des Jardins à Rochefort-sur-Loire (49), la crèche Les Goganes a été réaménagée et agrandie de plus de 30 m² en septembre pour accueillir 18 enfants, soit 6 de plus qu'auparavant.



CHIFFRES
CLÉS

513

PROFESSIONNELS

26

COLLECTIVITÉS
PARTENAIRES

53

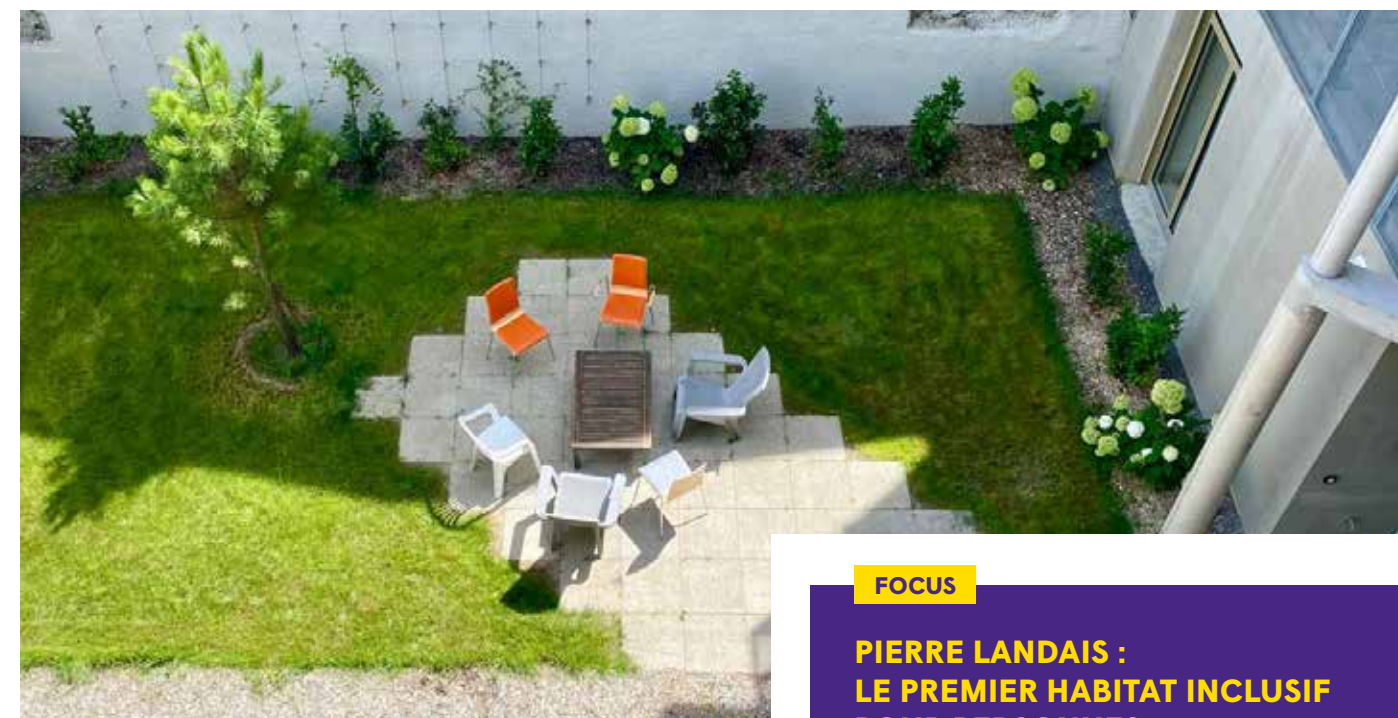
ENTREPRISES
PARTENAIRES

28.4^{M€}

CHIFFRE
D'AFFAIRES



ACTIVITÉS DU HANDICAP ADULTES



Habitat inclusif « Pierre Landais » à Nantes

FOCUS

PIERRE LANDAIS : LE PREMIER HABITAT INCLUSIF POUR PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP DE VYV³ PAYS DE LA LOIRE

VYV³ Pays de la Loire et le bailleur social Harmonie habitat se sont associés pour proposer une offre d'habitat inclusif en plein cœur de Nantes : l'habitat Pierre Landais. Dans un immeuble neuf de 20 logements, 10 sont destinés à de jeunes adultes avec des troubles du spectre de l'autisme (TSA). Ces derniers sont locataires de leur logement.

Les appartements et les espaces communs sont conçus pour répondre aux besoins spécifiques des habitants, notamment en termes d'hypersensibilités sensorielles aux lumières, bruits, effets de masse, reflets.

À leur arrivée, les habitants se sont engagés à participer et s'impliquer dans le projet de vie sociale et partagée qui régit la vie collective de l'habitat inclusif. Celui-ci est animé par une animatrice-coordinatrice salariée de VYV³ Pays de la Loire. Présente quotidiennement, elle a pour rôle de favoriser le vivre-ensemble, accompagner et conseiller les habitants.

53 STRUCTURES POUR ADULTES EN SITUATION DE HANDICAP

21 ÉTABLISSEMENTS
d'hébergement, d'accueil et de soins

10 ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES
pour l'insertion professionnelle

17 SERVICES
d'évaluation et d'accompagnement

4 GROUPES D'ENTRAIDE MUTUELLE (GEM)

1 PROJET D'HABITAT INCLUSIF
8 en cours de déploiement

8 établissements et services gérés par l'association Sésame Autisme 44 et qui ont rejoint le réseau de VYV³ Pays de la Loire en juillet 2024

Q
CHIFFRES
CLÉS

689
PROFESSIONNELS

2 500
USAGERS

47M€
CHIFFRE D'AFFAIRES



ACTIVITÉS DU HANDICAP ENFANTS



FOCUS

OUVERTURE D'UNE UNITÉ D'ÉVALUATION DES TROUBLES DES APPRENTISSAGES EN MAINE-ET-LOIRE

En réponse aux préconisations de la Haute Autorité de Santé (HAS), VYV³ Pays de la Loire a ouvert en 2024 une unité d'évaluation des troubles des apprentissages en Maine-et-Loire (UETA 49) pour des enfants de 6 à 12 ans.

L'UETA 49 évalue les enfants pour lesquels on suspecte des troubles spécifiques des apprentissages qui se traduisent généralement par une perturbation durable des acquisitions dans plusieurs domaines : le langage, les gestes, le repérage dans l'espace, l'attention, la mémoire, etc. Ces troubles impactent le parcours scolaire et le quotidien de ces enfants.

L'UETA 49 apporte un regard pluridisciplinaire lorsque les aides et rééducations mises en place s'avèrent insuffisantes. Son intervention s'intègre dans le parcours de l'enfant en apportant une expertise allant du diagnostic à la préconisation de soins et d'aménagements scolaires et/ou d'adaptations dans la vie quotidienne. Cette unité permet ainsi de réduire l'impact des troubles et de préconiser une rééducation adaptée à chaque enfant.

7 STRUCTURES POUR ENFANTS EN SITUATION DE HANDICAP

2 ÉTABLISSEMENTS POUR ENFANTS
DÉFICIENTS AUDITIFS ET/OU VISUELS
ET/OU ATTEINTS DE TROUBLES SÉVÈRES
DU LANGAGE ORAL

1 SERVICE D'ÉDUCATION SPÉCIALE
ET DE SOINS À DOMICILE (SESSAD)

4 SERVICES D'ÉVALUATION,
D'ACCOMPAGNEMENT ET
DE COORDINATION DES PARCOURS
(1 CAMSP, 1 PCO-TND, 1 UETA, 1 PCPE)



CHIFFRES
CLÉS

182

PROFESSIONNELS

672

ENFANTS
EN FILE ACTIVE

298

ENFANTS
ACCOMPAGNÉS

10.4^{M€}

CHIFFRE
D'AFFAIRES



ACTIVITÉS DE LA PROTECTION DE L'ENFANCE



FOCUS

LA POUPONNIÈRE ET LE CENTRE PARENTAL RECONNUS POUR LA QUALITÉ DE LEUR ACCOMPAGNEMENT

Début 2024, la pouponnière La Canopée (Distré, 49) et le centre parental L'îlot familles (Angers, 49) ont été évalués par la Haute Autorité de Santé (HAS). La pouponnière accueille les enfants de 0 à 3 ans bénéficiaires d'une mesure de protection de l'enfance tandis que le centre parental accueille parents et enfants.

Ces évaluations de l'HAS conditionnent le renouvellement de l'autorisation d'exercer des établissements et visent à renforcer la qualité de l'accompagnement proposé.

Des experts ont analysé l'organisation de ces structures à travers l'étude de documents mais aussi des entretiens avec les équipes et les usagers. Leurs rapports ont mis en évidence l'implication et la bienveillance des professionnels ainsi que la forte satisfaction des usagers.

Cette évaluation est un gage de qualité de l'accompagnement proposé au sein de ces établissements dans le cadre de leur mission de prévention et protection de l'enfance et des familles.

3 ÉTABLISSEMENTS DE PROTECTION DE L'ENFANCE

1 CENTRE PARENTAL

1 SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT SPÉCIALISÉ ET DE SOUTIEN ÉDUCATIF (SASSE)

1 POUPONNIÈRE



CHIFFRES
CLÉS

81

PROFESSIONNELS

91

FAMILLES ET ENFANTS
ACCOMPAGNÉS

42K€

CHIFFRE D'AFFAIRES



ÉCOUTER VOIR
OPTIQUE & AUDITION MUTUALISTES

ACTIVITÉS DE L'OPTIQUE ET DE L'AUDITION

70

MAGASINS D'OPTIQUE
ÉCOUTER VOIR

152 000 CLIENTS ÉQUIPÉS

364 PROFESSIONNELS

58

CENTRES D'AUDITION
ÉCOUTER VOIR

8 660 PATIENTS APPAREILLÉS

113 PROFESSIONNELS

6 NOUVEAUX CENTRES

1

SERVICE DE SANTÉ VISUELLE
ET AUDITIVE À DOMICILE

7 000 RENDEZ-VOUS RÉALISÉS

10 PROFESSIONNELS
DONT 7 RÉFÉRENTS SANTÉ



CHIFFRES
CLÉS

OPTIQUE

55 M€

CHIFFRE D'AFFAIRES

AUDITION

19.7 M€

CHIFFRE D'AFFAIRES

OPTIQUE - AUDITION
À DOMICILE

945 K€

CHIFFRE D'AFFAIRES



FOCUS

6 NOUVEAUX CENTRES D'AUDITION ÉCOUTER VOIR

Afin de proposer une offre en santé auditive au cœur des territoires et en proximité de ses patients, VYV³ Pays de la Loire a ouvert 6 nouveaux centres d'audition Écouter Voir en 2024 : Talmont-Saint-Hilaire et Saint-Jean-de-Monts (85), Mulsanne (72), Evron (53), Beaucouzé (49), et la Guerche-de-Bretagne (35) (bien qu'implanté en Bretagne, ce centre est géré par VYV³ Pays de la Loire).

Au sein de ces centres dédiés à la santé auditive, les patients peuvent réaliser un bilan auditif gratuit et être conseillés sur des produits sélectionnés qui répondent aux besoins et au budget de chacun.

Ces ouvertures portent à 58, le nombre de centres d'audition de l'enseigne Écouter Voir gérés par VYV³ Pays de la Loire.

ACTIVITÉS DE LA PERSONNE ÂGÉE



SOLUTIONS D'HÉBERGEMENT

27 EHPAD ET EHPAD MIXTES

601 entrées en EHPAD

2 055 places en hébergement permanent

41 places en hébergement temporaire

7 RÉSIDENCES AUTONOMIE

125 entrées en résidence autonomie

665 places en hébergement permanent

8 places en hébergement temporaire

22 DOMICILES SERVICES / SQUARES DES ÂGES / HABITATS ACCOMPAGNÉS / HABITATS INCLUSIFS

419 places



Habitat accompagné « Carré Daviais » à Rezé

11 VILLAGES RETRAITE

96 places

2 ACCUEILS DE JOUR

25 places



CHIFFRES
CLÉS

1 691
PROFESSIONNELS

SERVICES DE SOINS À DOMICILE

7 SERVICES DE SOINS INFIRMIERS À DOMICILE (SSIAD) incluant 4 Équipes Spécialisées Alzheimer (ESA)

641 personnes accompagnées

495 personnes âgées

42 personnes en situation de handicap

104 personnes suivies par les ESA

FOCUS

3 NOUVEAUX HABITATS POUR SENIORS AUTONOMES

En 2024, VYV³ Pays de la Loire a enrichi son offre à destination des personnes âgées avec 3 nouvelles structures : un habitat accompagné et deux habitats inclusifs.

En mars, la résidence intergénérationnelle Carré Daviais a ouvert ses portes dans le centre-ville de Rezé, avec 20 logements identifiés comme habitat accompagné pour personnes âgées autonomes. Grâce à la présence de l'accompagnatrice de vie sociale 3 demi-journées par semaine et à ses logements adaptés et sécurisés, cette résidence offre une alternative à la vie au domicile et à la vie en établissement.

En novembre, 2 habitats inclusifs, toujours pour des personnes âgées autonomes, se sont installés sur les sites de Broussais à Nantes et de La Crémeterie à Saint-Herblain. Les locataires bénéficient de la présence rassurante de professionnels.

De plus, afin de créer des liens entre les générations et favoriser l'inclusion, 3 des 15 appartements de chaque habitat sont destinés à des étudiants ou personnes en situation de handicap.

125M€
CHIFFRE D'AFFAIRES



ACTIVITÉS DE L'EMPLOI, DES PARTENARIATS ET DE L'INNOVATION



FOCUS

LANCEMENT D'UNE NOUVELLE TECHNICOTHÈQUE POUR L'EMPLOI ET LA FORMATION

La Technicothèque est une plateforme de prêt ou d'acquisition d'aides techniques pour les personnes en situation de handicap.

Initiée par le CENTICH en lien avec l'association de gestion du fonds pour l'insertion des personnes handicapées (AGEFIPH) et le fonds pour l'insertion des personnes handicapées dans la fonction publique (FIPHFP), cette nouvelle technicothèque propose des solutions de compensation du handicap pour les personnes bénéficiaires d'une obligation d'emploi ou en voie de l'être, en emploi, en formation ou en recherche d'emploi en Pays de la Loire.

Tous les types de handicaps sont pris en charge : moteur, auditif, visuel, psychique, troubles du neurodéveloppement, maladies chroniques invalidantes.

1 CENTRE DÉDIÉ À L'INNOVATION
dans les domaines de l'autonomie et de la santé :
le CENTICH

1 CENTRE DE FORMATION

8 SERVICES D'APPUI À L'EMPLOI

11 DÉPARTEMENTS D'INTERVENTION
(le CENTICH et certains services interviennent
au-delà de la région Pays de la Loire)

Q
CHIFFRES
CLÉS

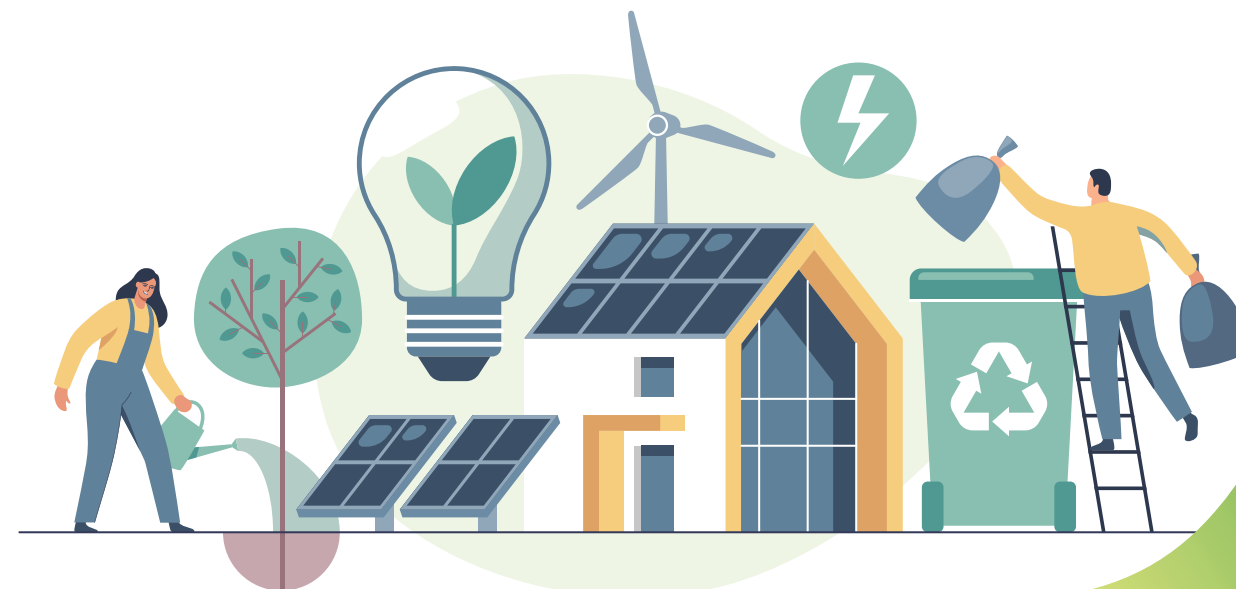
65
PROFESSIONNELS

4 100
USAGERS

5.1 M€
CHIFFRE D'AFFAIRES



RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE L'ENTREPRISE



ÉCOLOGIE

97 000 KG DE BIO-DÉCHETS TRIÉS
(collectés auprès de **21** structures)

17 500 KG DE COMPOST
(issus de la valorisation
des bio-déchets collectés)

-16% DE CONSOMMATION D'ÉNERGIE
par rapport à 2024

ENGAGEMENT SOCIÉTAL

190 ALTERNANTS
accueillis en contrat d'apprentissage
ou de professionnalisation

25 STAGIAIRES gratifiés

FOCUS

DÉCRET TERTIAIRE : 16% D'ÉCONOMIES D'ÉNERGIES RÉALISÉES EN 2024

Le décret tertiaire fixe les obligations de performance énergétique pour les bâtiments tertiaires de plus de 1 000 m². Au sein de VYV³ Pays de la Loire, 106 établissements sont assujettis.

Depuis 2022, des actions collectives sont mises en place : optimisation des contrats d'électricité, travaux d'isolation, calorifugeage, passage en éclairage LED, etc. En parallèle, les **53 établissements les plus consommateurs**, qui génèrent 88% des consommations énergétiques de VYV³ Pays de la Loire, sont accompagnés pour mettre en place des plans d'actions personnalisés.

En 2024, 16% d'économies d'énergies ont ainsi été réalisées par rapport à la consommation de référence définie pour chaque établissement.



ACTION INTERNATIONALE



5 RÉSEAUX INTERNATIONAUX
comptent VYV³ Pays de la Loire parmi
leurs membres

1 PROJET
en cours co-financé par l'agence française de
développement

2 PROJETS EUROPÉENS
en cours financés par le programme ERASMUS +

42 PROFESSIONNELS
ont réalisé un déplacement à l'étranger
(rencontres liées à l'activité des réseaux,
des projets ou des journées d'études).

7 WEBINAIRES
organisés par les réseaux pour favoriser le partage
des connaissances

FOCUS

DES PROFESSIONNELS SENSIBILISÉS À LA SANTÉ MENTALE

En octobre 2024, 8 professionnels du handicap de VYV³ Pays de la Loire se sont rendus à Montréal pour participer au premier colloque de la communauté de pratiques internationale santé mentale et travail (CoP-SMT).

À cette occasion, chercheurs et intervenants ont pu partager leurs recherches et expertises quant aux problématiques de prise en charge de la santé mentale et défis rencontrés pour permettre le maintien et la réinsertion des personnes concernées.

Longtemps mal comprise, la santé mentale est devenue une priorité publique en France, à l'étranger et un engagement fort du Groupe VYV. En tant qu'acteur de soin et d'accompagnement, VYV³ Pays de la Loire contribue à la santé mentale dans plusieurs de ses établissements et services : établissements pour personnes en situation de handicap, ESAT, Ehpad, etc.



Ne pas jeter sur la voie publique - Document imprimé en France



Retrouvez-nous sur : **pdl.vyv3.fr** 

paysdelaloire@vyv3.fr



MAI 2025



VYV 3 Pays de la Loire, Union Territoriale Régionale soumise aux dispositions du Livre III du Code de la Mutualité. Immatriculée au répertoire SIREN sous le numéro 844 879 015. Siège social : 29, quai François-Mitterrand - 44200 Nantes. Conception : Communication VYV 3 Pays de la Loire - Photos ©AdobeStock / Getty Images - 05/25