



# VYV<sup>3</sup> PAYS DE LA LOIRE

## L'Essentiel 2023

---

Rétrospective  
de nos activités de soins  
et d'accompagnement.

**vyv<sup>3</sup>**

---

Pays de la Loire

# Sommaire

---

<b>Chiffres clés VYV<sup>3</sup> Pays de la Loire</b> .....	04
<b>Activités du soin</b> ( <i>dentaire, SMR, SMP</i> ) .....	06
<b>Activités de la petite enfance</b> .....	08
<b>Activités du handicap adultes</b> .....	10
<b>Activités du handicap enfants</b> .....	12
<b>Activités de l'optique et de l'audition</b> .....	14
<b>Activités de la protection de l'enfance</b> .....	16
<b>Activités de la personne âgée</b> .....	18
<b>Activités de l'emploi, des partenariats et de l'innovation</b> .....	20
<b>Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE)</b> .....	22
<b>Action internationale</b> .....	24
<b>Vie mutualiste et politique</b> .....	26

## VYV<sup>3</sup> Pays de la Loire

VYV<sup>3</sup> Pays de la Loire est une structure mutualiste à but non-lucratif qui développe et gère l'offre de soins et d'accompagnement du Groupe VYV en région Pays de la Loire.

Chez VYV<sup>3</sup> Pays de la Loire, nous sommes convaincus qu'une société meilleure commence par le fait **d'accompagner et de prendre soin de chacun.**

Nous agissons au quotidien pour renforcer l'accès aux soins de qualité pour tous, quel que soit l'âge, le revenu ou le lieu de vie.

“

### Notre raison d'être

Se mobiliser chaque jour,  
au cœur des territoires,  
pour prendre soin de chacun.

## Chiffres clés



**4 400**

SALARIÉS



**297 M€**

DE CHIFFRE D'AFFAIRES



**350**

ÉTABLISSEMENTS ET  
SERVICES DE SOINS ET  
D'ACCOMPAGNEMENT



**180**

ÉLUS ET MILITANTS



**5**

DÉPARTEMENTS

Loire-Atlantique / Maine-et-Loire /  
Mayenne / Sarthe / Vendée



**3**

DIRECTIONS D'ACTIVITÉS

Accompagnement et soins /  
Services et biens médicaux /  
Personnes âgées



**400 000**

PERSONNES ACCOMPAGNÉES EN 2023

## Chiffres clés 2023

# Activités du soin

### 4 SERVICES MÉDICAUX DE PROXIMITÉ destinés aux patients sans médecin traitant

**+ 16 000 PATIENTS** ont déclaré un service médical de proximité comme médecin traitant

**55 700 CONSULTATIONS** de médecine générale réalisées

**66 PROFESSIONNELS**

**1.5 M€** DE CHIFFRE D'AFFAIRES

### 2 CENTRES DE SOINS MÉDICAUX ET DE RÉADAPTATION

#### Centre Saint-Claude :

**570 PATIENTS PRIS EN CHARGE**  
(moyenne d'âge : 83 ans)

**42 JOURS DE SÉJOUR EN MOYENNE**

**89 PROFESSIONNELS**

**7.8 M€** DE CHIFFRE D'AFFAIRES

#### Centre régional basse vision et troubles de l'audition (CRBVTA)

**470 PATIENTS PRIS EN CHARGE**  
en situation de handicap d'origine visuelle ou auditive

**19 PROFESSIONNELS**

**1.3 M€** DE CHIFFRE D'AFFAIRES

### 18 CENTRES VYV DENTAIRE

**59 500 PATIENTS PRIS EN CHARGE**

**56 FAUTEUILS DENTAIRES**

**155 SALARIÉS**  
DONT **74 CHIRURGIENS-DENTISTES**

**20.5 M€** DE CHIFFRE D'AFFAIRES



#### FOCUS

#### Un nouveau jardin de soins au centre Saint-Claude

En octobre 2023, le centre de soins médicaux et de réadaptation Saint-Claude a inauguré son jardin de soins. Entièrement sécurisé, cet espace ressourçant et à vocation thérapeutique est destiné aux patients, à leurs familles ainsi qu'aux professionnels du centre.

Un jardin thérapeutique est conçu pour s'adapter à des personnes vulnérables dans le but d'améliorer leur bien-être et leur état de santé ou de dépendance, grâce à un environnement naturel et des activités connectées au vivant. D'une superficie de 650m<sup>2</sup>, celui du centre Saint-Claude est installé en proximité du bâtiment et doté d'espaces végétalisés (plantes, pergola, bancs, parcours de marche, bacs potagers).

Utilisé comme support de soins non-médicamenteux, le jardin est, pour des patients porteurs de maladies neurodégénératives avec des troubles du comportement comme ceux de l'unité cognitivo-comportementale de Saint-Claude, un outil thérapeutique particulièrement approprié. Les activités extérieures et le cadre naturel étant propices à l'apaisement, à la réduction de l'anxiété, du stress et des symptômes dépressifs.

# Activités de la petite enfance

## 67 STRUCTURES PETITE ENFANCE

51 CRÈCHES

11 RELAIS PETITE ENFANCE

4 LIEUX D'ACCUEIL ENFANTS-PARENTS

1 LUDOTHÈQUE



3 000 ENFANTS ACCUEILLIS

1 290 PLACES EN CRÈCHES

DONT 425 EN CRÈCHE INTER-ENTREPRISES

500 PROFESSIONNELS

39 COLLECTIVITÉS PARTENAIRES

78 ENTREPRISES PARTENAIRES

26.6 M€ DE CHIFFRE D'AFFAIRES



### FOCUS

#### Ouverture de deux nouvelles crèches en 2023 au profit des familles du territoire

En 2023, VYV<sup>3</sup> Pays de la Loire a continué de développer son offre en matière de petite enfance sur le territoire avec l'ouverture de deux nouvelles structures VYV Enfance\* : la crèche l'Étoile au Mans et la micro-crèche Les Buissonnets à Avrillé.

La crèche l'Étoile a ouvert ses portes au mois de janvier, en plein centre-ville du Mans. Cette structure mixte de 26 places qui accueille des enfants âgés de 0 à 4 ans est engagée dans une démarche écoresponsable et place le libre développement de l'enfant au cœur de son projet pédagogique. 16 places sont réservées par la Ville du Mans pour ses habitants et les 10 autres le sont par des entreprises qui font le choix de proposer à leurs salariés un mode de garde pour leurs enfants.

Puis, en septembre, ce fut au tour de la micro-crèche Les Buissonnets d'ouvrir. Cette structure accueille non seulement des enfants âgés de 2 mois à 4 ans mais aussi des étudiants qui se destinent aux métiers de la petite enfance. Située au sein du lycée Les Buissonnets à Avrillé, cette crèche d'application permet à des élèves qui suivent un cursus sanitaire et social de se rendre régulièrement au sein de la structure pour observer les pratiques des professionnelles de VYV<sup>3</sup> Pays de la Loire et participer aux activités et soins d'hygiène. Cette ouverture permet à la fois d'accroître l'offre de places en crèche sur le territoire mais aussi de contribuer à la formation des professionnels de demain et de susciter des vocations.

\*VYV Enfance : l'offre dédiée à l'enfance et à la parentalité lancée par le Groupe VYV en 2023.



## Activités du handicap adultes

### 40 STRUCTURES POUR ADULTES EN SITUATION DE HANDICAP

**16 ÉTABLISSEMENTS**  
d'hébergement, d'accueil et de soins

**8 ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES**  
pour l'insertion professionnelle

**13 SERVICES**  
d'évaluation et d'accompagnement

**3 GROUPES D'ENTRAIDE MUTUELLE (GEM)**



**7 PROJETS D'HABITATS INCLUSIFS**

**2 200 USAGERS**

**415 PROFESSIONNELS**

**31.6 M€ DE CHIFFRE D'AFFAIRES**

#### FOCUS

### Des crèches VYV Enfance approvisionnées en linge par des travailleuses en situation de handicap

L'atelier couture de l'établissement et service d'accompagnement par le travail (ESAT) Bord de Loire de VYV<sup>3</sup> Pays de la Loire emploie des travailleuses en situation de handicap. Cet atelier fourni depuis début 2023 une vingtaine de crèches en linge de toilette et de lit. La première commande comprenait plus de 700 lingettes en tissu et 160 couvertures pour bébés !

Face à cet engouement, l'ESAT et la direction petite enfance de VYV<sup>3</sup> Pays de la Loire ont élaboré un catalogue de produits répondant aux besoins quotidiens des enfants et des professionnels (gants, bavoirs, serviettes, sacs, draps...). Depuis, plusieurs commandes sont régulièrement passées pour approvisionner les crèches.

Un partenariat plein de sens entre nos activités du handicap adultes et celles de la petite enfance.

# Activités du handicap enfants

## 5 STRUCTURES POUR ENFANTS EN SITUATION DE HANDICAP

2 ÉTABLISSEMENTS POUR ENFANTS  
DÉFICIENTS AUDITIFS ET/OU VISUELS

1 SERVICE D'ÉDUCATION SPÉCIALE  
ET DE SOINS À DOMICILE (SESSAD)

1 CENTRE D'ACTION  
MÉDICO-SOCIALE PRÉCOCE

1 PLATEFORME DE COORDINATION  
ET D'ORIENTATION - TROUBLES  
DU NEURO-DÉVELOPPEMENT



**787** ENFANTS EN FILE ACTIVE

**290** ENFANTS ACCOMPAGNÉS

**173** PROFESSIONNELS

**10.2 M€** DE CHIFFRE D'AFFAIRES

### FOCUS

#### L'application Simplisignes primée au Hacking Health Camp

En mars 2023, le projet Simplisignes porté par des membres du Centre Charlotte Blouin à Angers a brillamment représenté la capacité d'innovation en santé de VVV<sup>5</sup> Pays de la Loire lors du Hacking Health Camp. Et pour cause ! L'application a remporté 4 prix (prix de la meilleure solution patient, du meilleur prototype fonctionnel, du public et du Groupe VVV).

Simplisignes est une application mobile à destination des personnes sourdes et entendant qui permet de traduire les mots en Langue des Signes Française (LSF) vers le français écrit, et vice versa. Cette application, basée sur une intelligence artificielle de reconnaissance gestuelle, facilite l'accès au vocabulaire pour les personnes sourdes et entendant, améliore la communication dans la vie quotidienne et peut aider dans des situations d'urgence.

Grâce au Hacking Health Camp, ce projet a bénéficié de l'accompagnement d'un groupe d'étudiants ingénieurs pour réaliser un prototype fonctionnel et lancer la recherche de financement.

## Chiffres clés 2023

# Activités de l'optique et de l'audition

**70** MAGASINS D'OPTIQUE  
ÉCOUTER VOIR

**154 500** CLIENTS ÉQUIPÉS

**408** PROFESSIONNELS

**54 M€** DE CHIFFRE D'AFFAIRES



**53** CENTRES D'AUDITION  
ÉCOUTER VOIR

**8 410** PATIENTS APPAREILLÉS

**103** PROFESSIONNELS

**3** NOUVEAUX CENTRES OUVERTS

**19.2 M€** DE CHIFFRE D'AFFAIRES

**1** SERVICE DE SANTÉ VISUELLE  
ET AUDITIVE À DOMICILE

**6 000** RENDEZ-VOUS RÉALISÉS

**13** PROFESSIONNELS  
DONT **8** RÉFÉRENTS SANTÉ

**882 000 €** DE CHIFFRE D'AFFAIRES

### FOCUS

#### Le plus grand magasin Écouter Voir de la région entièrement rénové en 2023

Implanté depuis plus de 20 ans avenue Pierre-Mendès au Mans, ce magasin est le plus important de la région des Pays de la Loire en termes de superficie (185m<sup>2</sup>), de nombre de collaborateurs (20) et de clients reçus (plus de 9 700 dossiers clients traités). Rénové à trois reprises depuis sa création, la dernière rénovation datait d'une dizaine d'années.

Le magasin a rouvert ses portes le 23 mai 2023 après avoir bénéficié d'une rénovation complète au concept Écouter Voir.

Le nouvel aménagement des espaces a permis l'intégration dans le magasin des deux salles d'optométrie et de l'atelier, l'optimisation de l'espace back-office et l'implantation de la table d'échanges du nouveau concept Écouter Voir.



# Activités de la protection de l'enfance



## 3 ÉTABLISSEMENTS DE PROTECTION DE L'ENFANCE

### 1 CENTRE PARENTAL

### 1 SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT SPÉCIALISÉ ET DE SOUTIEN ÉDUCATIF (SASSE)

### 1 POUPONNIÈRE



### 60 PROFESSIONNELS

### 116 FAMILLES ET ENFANTS ACCOMPAGNÉS

#### FOCUS

#### Le centre maternel devient un centre parental

Créé sous le nom d'Hôtel Maternel les Primevères en 1967, devenu Centre Maternel en 1979, l'Îlot Famille est reconnu depuis mars 2023 comme un « centre parental » par le département de Maine-et-Loire qui attribue l'autorisation de fonctionnement. Cette nouvelle qualification est davantage en adéquation avec le travail réalisé par les équipes au quotidien et l'évolution de public accueilli.

En effet, l'équipe pluridisciplinaire experte de l'accompagnement et du soutien à la parentalité, accueille des mères mais aussi des pères et couples parentaux en situation de fragilité personnelle. Le centre accueille et accompagne jusqu'à 38 familles, en hébergement collectif ou à leur propre domicile. L'accompagnement proposé par l'établissement permet d'entourer le ou les parents, de les soutenir dans leur parentalité, de prévenir les situations à risques et d'accompagner un projet d'insertion sociale et professionnelle.

# Activités de la personne âgée

## SOLUTIONS D'HÉBERGEMENT

### 27 EHPAD ET EHPAD MIXTES

**535** entrées en EHPAD

**2 032** places en hébergement permanent

**41** places en hébergement temporaire

### 7 RÉSIDENCES AUTONOMIE

**92** entrées en résidence autonomie

**665** places en hébergement permanent

**8** places en hébergement temporaire

### 11 VILLAGES RETRAITE

**96** places

### 19 DOMICILES SERVICES / SQUARES DES ÂGES / HABITATS ACCOMPAGNÉS

**372** places

### 2 ACCUEILS DE JOUR

**25** places

### 5 STRUCTURES HABITATS SENIORS *(en cours de transformation)*

**78** places

## SERVICES DE SOINS À DOMICILE

### 7 SERVICES DE SOINS INFIRMIERS À DOMICILE (SSIAD) incluant 4 Équipes Spécialisées Alzheimer (ESA)

**789** personnes accompagnées

**692** personnes âgées

**42** personnes en situation de handicap

**55** personnes suivies par les ESA

#### FOCUS

### André Thibault : un nouvel habitat accompagné au Lion d'Angers

VYV<sup>3</sup> Pays de la Loire a poursuivi la diversification de son offre d'habitats et de services pour les seniors en 2023, avec l'ouverture de l'habitat accompagné André Thibault au mois de mars.

Fruit d'un partenariat avec le bailleur social Harmonie habitat et la Ville du Lion d'Angers, cette offre de logements est une alternative à la vie au domicile et à la vie en établissement, pour des personnes âgées autonomes souhaitant conserver une vie sociale.

La résidence comprend 26 logements sociaux privés adaptés et sécurisés, équipés pour le confort des personnes âgées et réunis dans un bâtiment collectif. Le bâtiment est complété par six maisons individuelles.

L'objectif est de permettre aux personnes âgées de vivre comme chez elles, dans un environnement sécurisant et convivial grâce à la présence 5 demi-journées par semaine d'une accompagnatrice de vie sociale, salariée de VYV<sup>3</sup> Pays de la Loire.

Son rôle : accompagner et conseiller les locataires, leur apporter un soutien dans la relation avec le bailleur, les orienter vers des services extérieurs, proposer des temps des temps collectifs et des activités afin de développer le partage et l'entraide entre les locataires.

**2 185**  
PROFESSIONNELS  
**121.8 M€**  
DE CHIFFRE D'AFFAIRES

## Chiffres clés 2023

# Activités de l'emploi, des partenariats, et de l'innovation



**1 LIVING-LAB DÉDIÉ À L'INNOVATION**  
dans les domaines de l'autonomie et de la santé :  
le CENTICH

**1 CENTRE DE FORMATION**

**7 SERVICES D'APPUI À L'EMPLOI**

**4 SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT  
À L'AUTONOMIE**

**4 000 USAGERS**

**62 PROFESSIONNELS**

**11 DÉPARTEMENTS D'INTERVENTION**  
(le CENTICH et certains services interviennent  
au-delà de la région Pays de la Loire)

**4.9 M€ DE CHIFFRE D'AFFAIRES**

### FOCUS

#### La première Technicothèque destinée aux enfants

La Technicothèque est une plateforme départementale de mise à disposition d'aides techniques visant à maintenir l'autonomie au quotidien de personnes âgées et/ou en situation de handicap. Le CENTICH (living-lab de VYV<sup>3</sup> Pays de la Loire) a décliné pour la première fois, en collaboration avec la caisse d'allocations familiales de Loir-et-Cher\*, son dispositif à l'intention des enfants et des jeunes de 0 à 18 ans en situation de handicap. Le projet est en cours d'expérimentation depuis le mois de septembre 2023 avec un objectif de prise en charge de 60 bénéficiaires sur une période de 12 mois.

Cette Technicothèque permet de doter les enfants de tout type de matériel, aide technique ou numérique, qui vient compenser ou prévenir une déficience, un handicap, une perte d'autonomie.

Plus de 300 aides techniques sont recensées, allant des dispositifs d'alerte à des aides facilitant la mobilité ou la toilette. La technicothèque permet l'acquisition mais aussi l'installation et l'appropriation de matériel et d'aides techniques pour la vie quotidienne. Elle apporte également un soutien administratif, logistique et technique, pour permettre aux enfants concernés d'accéder rapidement à l'aide technique sous forme temporaire ou définitive.

\*en partenariat avec le département de Loir-et-Cher, l'agence régionale de santé, la MSA et la CPAM.



## Responsabilité sociétale de l'entreprise (RSE)



### FOCUS

#### Bilan carbone : enseignements et perspectives

Dans le cadre de sa stratégie climat, VYV<sup>3</sup> a réalisé en 2023 son bilan carbone sur l'ensemble de ses activités à l'échelle nationale. Ce bilan a permis de cibler les efforts à fournir et de définir une stratégie climat à plus grande échelle pour les décennies à venir.

49 500 : c'est le nombre de tonnes de CO<sub>2</sub> émises par l'ensemble des activités de VYV<sup>3</sup> Pays de la Loire en 2022. Les postes les plus polluants identifiés sont les achats pour 44%, les déplacements pour 26% et les immobilisations pour 14%. Ces chiffres ont été obtenus grâce à l'analyse d'un échantillon de 56 établissements représentatifs sur la région.

Ce bilan carbone constitue la première étape de la stratégie climat de VYV<sup>3</sup> Pays de la Loire, qui est à présent armée pour prendre des mesures concrètes en vue de minimiser son empreinte carbone et prendre soin de l'environnement. Les axes d'amélioration devraient prioritairement porter sur le renforcement de l'efficacité énergétique de nos bâtiments, la réduction du gaspillage alimentaire et de nos déplacements ainsi que sur une politique d'achats plus responsable.

### ÉCOLOGIE

**40 000** KG DE DÉCHETS VALORISÉS

créant

**7 200** KG DE COMPOST

(déchets collectés auprès de 27 structures)

**15%** DE BAISSÉ DE LA CONSOMMATION D'ÉNERGIE

par rapport à 2022

### ENGAGEMENT SOCIÉTAL

**137** ALTERNANTS

accueillis en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation

**830** STAGIAIRES

**10** ÉTABLISSEMENTS PERSONNES ÂGÉES

sont des structures d'accueil de travaux d'intérêt général (TIG) en partenariat avec le ministère de la Justice

## Action internationale



**6 RÉSEAUX INTERNATIONAUX**  
comptent VYV<sup>3</sup> Pays de la Loire comme membre

**3 ACTIONS DE COOPÉRATION  
INTERNATIONALES EN AFRIQUE**  
soutenues par l'engagement de **25** professionnels

**1 PROJET EUROPÉEN**  
en cours financé par le programme ERASMUS +

**29 PROFESSIONNELS**  
ont réalisé un déplacement à l'étranger pour  
des rencontres liées à l'activité des réseaux, des  
projets ou des journées d'études

**9 WEBINAIRES**  
organisés par les réseaux pour favoriser le partage  
des connaissances

### FOCUS

#### Des ouvrages et dessins tactiles expérimentés avec des enfants de l'institut Montéclair

Les livres tactiles peuvent aider les enfants malvoyants à mieux comprendre le monde qui les entoure. Réaliser un bon livre tactile, ce n'est pas seulement rendre les caractères tactiles. Il s'agit d'un processus complexe qui doit tenir compte de l'expérience de l'enfant.

TACTICOS est un projet ayant pour objectif d'expérimenter avec de jeunes déficients visuels un ouvrage et des dessins tactiles. Cette expérimentation doit permettre l'élaboration d'un recueil de pratiques pour créer des documents tactiles à des coûts abordables et répondant aux besoins des jeunes déficients visuels.

Co-financé par la commission européenne via le programme Erasmus+ et porté par l'établissement VISIO aux Pays-Bas, l'institut Montéclair de VYV<sup>3</sup> Pays de la Loire qui accueille des enfants déficients visuels, aveugles ou malvoyants de 0 à 20 ans, est l'un des acteurs européens impliqués dans la phase d'expérimentation et de tests depuis octobre 2022.

## Chiffres clés 2023

# Vie mutualiste et politique

VYV<sup>3</sup> Pays de la Loire est un acteur à part du système de santé. Ce sont des représentants élus qui prennent les décisions et non des actionnaires.

Ces élus bénévoles et militants sont à l'écoute des évolutions des besoins de santé exprimés sur les territoires et ils contribuent à transformer ces signaux en réponses concrètes et en services innovants.

### VYV<sup>3</sup> Pays de la Loire devient une entreprise unique

Depuis 2019, VYV<sup>3</sup> Pays de la Loire était composée de quatre entités distinctes : une direction régionale Faïtière, un pôle Accompagnement et Soins, un pôle Services et Biens Médicaux, et un pôle Personnes Âgées.

Le 12 décembre 2023, les 4 assemblées générales constitutives de VYV<sup>3</sup> Pays de la Loire ont entériné la fusion de ces 4 entités juridiques permettant de former une entreprise unique au 1<sup>er</sup> janvier 2024 !

Une décision permettant à notre union mutualiste de poursuivre ses trois objectifs majeurs :

- Accroître sa capacité à répondre aux besoins de santé tout au long de la vie.
- Être identifié comme l'acteur de santé de référence de l'économie sociale et solidaire en Pays de la Loire.
- Pérenniser et développer ses services de soins et d'accompagnement.

### 180 élus engagés

au sein des instances de VYV<sup>3</sup> Pays de la Loire.

### 32 conseils d'administration (CA) réunis au cours de l'année 2023

- **10 CA de la Faïtière** (37 administrateurs, dont 8 membres du bureau)
- **10 CA du pôle Personnes Âgées** (22 administrateurs, dont 6 membres du bureau)
- **7 CA du pôle Accompagnement et Soins** (24 administrateurs, dont 6 membres du bureau)
- **5 CA du pôle Services et Biens Médicaux** (25 administrateurs, dont 4 membres du bureau)

### 2 assemblées générales (AG) réunies le 20 juin et le 12 décembre 2023

- **2 AG de la Faïtière** (180 membres)
- **2 AG du pôle Personnes Âgées** (55 membres)
- **2 AG du pôle Accompagnement et Soins** (56 membres)
- **2 AG du pôle Services et Biens Médicaux** (55 membres)



**vyv<sup>3</sup>** | Pays de la Loire

Retrouvez-nous sur : **pdl.vyv3.fr** 

paysdelaloire@vyv3.fr

