



Édito

par Dominique Majou,
directeur général régional
de VYV³ Pays de la Loire

Le nouvel habitat accompagné André Thibault, destiné à des personnes âgées, fait la Une de ce SSAM'intéresse.

Cette ouverture récente vient s'ajouter à celle de la crèche l'Étoile qui a eu lieu au Mans en début d'année et aux installations et rénovations de centres d'optique et d'audition Écouter Voir qui voient régulièrement le jour sur notre territoire.

Ces concrétisations incarnent pleinement la nouvelle signature du Groupe VYV : « Pour une santé accessible à tous » et elles illustrent la dynamique de VYV³ Pays de la Loire résolument tournée vers le développement de solutions en matière de soins et d'accompagnement de proximité.

Elles sont la preuve de notre engagement en faveur de l'amélioration des conditions de vie et de notre ambition de toujours mieux prendre soin de nos patients, résidents, usagers, clients.



Une nouvelle résidence sociale de logements adaptés

Alternative entre le domicile et l'entrée dans un établissement spécialisé, l'habitat accompagné André Thibault* a ouvert ses portes au Lion d'Angers en mars 2023. Géré par VYV³ Pays de la Loire, cet habitat s'adresse aux personnes âgées autonomes. La résidence se compose de 32 logements sociaux privatifs (26 appartements et six maisons), adaptés, sécurisés et situés à proximité du centre-ville. La présence

d'une salle commune favorise le partage et les moments de convivialité entre les locataires. Une accompagnatrice de vie sociale est présente cinq demi-journées par semaine afin d'organiser des activités, conseiller les locataires et contribuer à rompre l'isolement. ●

**Une réalisation en partenariat avec le bailleur social Harmonie Habitat (Groupe VYV) et la Ville du Lion d'Angers.*

Un escape game pour sensibiliser au handicap

La résidence Arceau (Angers) accompagne des adultes en situation de handicap physique ou cérébro-lésés. Avec l'aide d'une agence spécialisée, les résidents et professionnels de l'établissement ont conçu un escape game dont le scénario et les énigmes portent sur le handicap, ses modalités d'accompagnement, les étapes de la reconstruction des personnes après leur maladie ou accident, ayant entraîné leur handicap... Le jeu a une durée allant de 30 minutes à une

heure et se joue en mode collaboratif ou plus compétitif ! La partie s'achève par une séquence d'échanges avec des résidents. Plusieurs groupes de scolaires, d'étudiants et de partenaires ont déjà testé cet escape game ouvert à tous. Venez tenter l'expérience ! ●

➤ Renseignements :
david.rousselot@vyv3.fr

➤ Informations :
pdl.vyv3.fr/andre-thibault



RESSOURCES HUMAINES

L'Academy : au service de la formation pour tous !

VYV³ s'engage dans une politique de développement des compétences en faveur d'un accès à la formation au plus grand nombre. C'est pourquoi, depuis le 6 avril 2023, les collaborateurs des unions* VYV³ ont désormais accès au catalogue de formations national via la plateforme de l'Academy.

L'Academy propose un choix de formations riche avec de nombreux types de formats (présentiel, mixte, classes virtuelles et formations en ligne). Tous les contenus sont consultables par tous les collaborateurs, quelle qu'en soit la thématique, dans le catalogue global de formation.

L'Academy, des contenus adaptés à chacun

Chaque utilisateur dispose d'une offre propre à son métier. Par exemple, les professionnels intervenant sur le champ du handicap pourront se former à la réforme Serafin-PH et auront également accès à des ressources plus transverses : modules de découverte (Mutualité, Groupe VYV, VYV³), bureautique, développement professionnel ou des sujets tels que l'environnement. Le catalogue va s'enrichir fréquemment de nouvelles formations travaillées avec les métiers mais aussi de contenus mutualisés avec le Groupe VYV ●

*Tout ou partie des filières métiers dans les unions suivantes : VYV³ Pays de la Loire Biens médicaux/Personnes âgées/Accompagnement et soins, VYV³ Île-de-France, VYV³ Terres d'Oc, VYV³ Centre-Val de Loire, VYV³ Sud-Est, MF Vienne, VYV³ Fautière et IT, VYV³ Bourgogne, VYV³ Bretagne, MF Limousine, MF Normandie SSA et UTML.



Quand et comment se connecter à l'Academy ?

Cette plateforme est accessible sur PC, tablette et smartphone à l'aide d'un e-mail professionnel ou d'un numéro de matricule pour les collaborateurs qui n'ont pas d'e-mail. Dès que votre entité et/ou filière métier est intégrée dans l'Academy, deux dispositifs de connexion existent :

1. Vous disposez d'une adresse e-mail ? un mail vous a été envoyé pour vous informer des modalités d'accès au site <http://www.lacademy.vyv3.fr>
2. Vous ne disposez pas d'adresse e-mail ? un courrier vous est envoyé à votre domicile vous expliquant comment vous connecter par le biais de votre matricule.

Dès maintenant, adoptez le réflexe l'Academy !

AGENDA

Été 2023 : grand ménage numérique

Pour limiter la pollution numérique, la direction Développement durable VYV³, avec le soutien de VYV³ IT, organise un grand ménage numérique. L'objectif : supprimer tous les messages et fichiers obsolètes, inutiles, en doublons... Stockés dans les boîtes mail, Sharepoint, one drive et autres espaces partagés, voire les smartphones. À nous de jouer !

GROUPE VYV

Une nouvelle signature pour le Groupe VYV

En décembre 2022, le conseil d'administration du Groupe VYV actait sa raison d'agir, qui se résume ainsi « La santé est un droit. Notre combat : contribuer à le rendre effectif ». Pour incarner cette raison d'agir, le Groupe VYV se dote d'une nouvelle signature publicitaire : « **Pour une santé accessible à tous** » ●

GROUPE
vyv

Pour une santé accessible à tous

Sill'âge ou l'accompagnement à la transformation des Ehpad

Forte de 116 Ehpad, l'Union VYV³ a lancé en 2022 le programme Sill'âge. Son objectif? Définir et accompagner un nouveau modèle d'offre afin de se positionner comme un acteur de référence dans ce secteur sur le territoire français. Lumière sur un projet ambitieux.

Les Ehpad subissent une forte contrainte budgétaire depuis deux décennies et pâtissent d'une perte de confiance de la part d'une population vieillissante qui plébiscite le maintien à domicile. Alors que dans le même temps, la part des personnes atteintes de troubles cognitifs croît, les établissements doivent opérer une réforme en profondeur de leur fonctionnement, en plaçant davantage les personnes âgées, leurs proches et les professionnels au cœur de leurs offres.

Construire un ADN commun aux Ehpad VYV³

Présentant une grande diversité, les Ehpad VYV³ proposent des offres et des services variés. L'objectif de Sill'âge est de bâtir un ADN commun en lien avec notre raison d'être et nos valeurs mutualistes qui nous différencient des opérateurs commerciaux. Il s'agit ainsi de définir, pour nos Ehpad, un modèle

d'offres pérennes, et complémentaires au domicile, tout au long du parcours de la perte d'autonomie. Il s'appuiera sur des principes fondamentaux propres aux Ehpad VYV³, incluant une philosophie, une image-signature et des marqueurs communs.

De premiers éléments livrés

« Du temps pour tous, au service d'un bien vieillir, propre à chacun », telle est la philosophie d'accompagnement des personnes âgées des Ehpad VYV³ définie en 2022. Cette philosophie, à décliner dans tous nos établissements, promet du temps pour nos résidents, pour leurs proches et pour les professionnels qui les accompagnent, dans le respect de la dignité de la personne et le respect de ses droits et de sa citoyenneté. Elle sera déclinée dans tous nos établissements.

En 2022, a également été livré un premier lot de fiches repères sur le thème

de « Nutrition, restauration et prestations hôtelières en Ehpad ». D'autres référentiels thématiques voient le jour en 2023, tel que « circuit du médicament en Ehpad » qui permettront aux établissements de disposer de marqueurs communs.

Une démarche de co-construction qui se poursuivra

En garantissant une démarche proche du terrain basée sur la co-construction avec les entités VYV³, par la mise en place par exemple de fiches repères thématiques, d'outils de diagnostic flash ou d'une étude sur les besoins prospectifs des résidents, familles et salariés, et en inscrivant le projet dans une dynamique de déploiement portée par les régions, VYV³ s'appuie fortement sur son réseau territorial pour faire de ce projet ambitieux d'évolution de l'offre Ehpad une réussite. ●

2023 : une année pleine d'ambitions pour le « Domicile »

Face au vieillissement de la population, les pouvoirs publics ont pris la mesure des défis liés aux activités du domicile, tout comme le Groupe VYV qui en a fait un des axes de son plan stratégique. Découvrez les ambitions de VYV³ pour répondre aux enjeux de ce secteur et y imprimer fortement nos valeurs.

Un contexte en pleine mutation

Les pouvoirs publics font du domicile une priorité nationale. Ainsi, 2023 marque la mise en place d'évolutions réglementaires sur les services autonomes (regroupement des activités Ssiad et Saad*) et la généralisation de l'utilisation du numérique dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux (programme ESMS numérique).

Une filière au cœur du plan stratégique du Groupe VYV

Le domicile est un enjeu fort pour le Groupe VYV, qui en a fait l'une des ambitions de son plan stratégique VYV 2025 : « devenir un acteur de référence du domicile ».

Trois leviers ont été identifiés : développer l'offre Harmonie Médical Service et renforcer les synergies avec les maisons du groupe ; construire une offre globale du groupe, contributive à la prévention et au maintien de l'autonomie des personnes, ainsi qu'à l'équilibre économique ; consolider les activités Ssiad et Saad, en leur donnant davantage de visibilité et en optimisant outils et processus.

VYV Domicile, une nouvelle visibilité de notre offre

La nouvelle marque VYV Domicile a été lancée début 2023. Ses objectifs ? Rassembler tous nos services sous un même nom, valoriser notre image en accompagnant la transformation des activités, développer la notoriété, attirer des professionnels, valoriser notre

appartenance au Groupe VYV. Mais aussi, comme le souligne Bruno Papin, directeur national Domicile de VYV³ : « Cette marque est un étendard qui incarne nos valeurs et nos ambitions ».

Transformer les pratiques et les processus !

Une vaste transformation des pratiques et outils de la filière domicile a été engagée depuis 2022. Première concrétisation de ce projet, le logiciel Ximi est en phase de test sur les régions Île-de-France, Bourgogne et Normandie. Rendu accessible par le programme ESMS numérique, il permet une gestion complète de l'activité (prospection, facturation, recrutement, paie, administration des documents, certification qualité...). Les nombreuses évolutions de la filière feront l'objet d'accompagnement des équipes en régions. ●

Expérimentation de la première technicothèque pour enfant

Une technicothèque est une plateforme de mise à disposition temporaire ou définitive de matériels, d'aides techniques/numériques visant à compenser ou prévenir une déficience, un handicap, une perte d'autonomie. Lancés sous l'impulsion du CENTICH*, ces dispositifs s'adressaient jusqu'à présent à des personnes âgées et/ou en situation de handicap. Pour la première fois, le CENTICH décline son dispositif à l'intention des enfants et des jeunes de 0 à 18 ans dans le Loir-et-Cher (41). Les objectifs : faciliter l'accès aux aides techniques, évaluer l'appropriation par l'enfant, prendre en compte l'évolution des besoins avec l'évolution de l'âge, assurer l'avance de fonds et personnaliser les modalités de remboursement du reste à charge.

► Lire l'article complet sur [info.pdl.vyv3.fr](http://info.pdl.vyv3.fr/rubrique/Actualités) rubrique Actualités.



*living-lab de VYV³ Pays de la Loire.

Les établissements et services de VYV³ Pays de la Loire valorisés sur le site internet

Rendez-vous sur pdl.vyv3.fr/nos-etablissements pour découvrir la fiche de présentation de chacun de nos 350 établissements et services! Désormais le grand public, les candidats ou encore les partenaires retrouveront pour chaque structure les informations pratiques ainsi qu'un contenu explicatif détaillé sur l'accompagnement proposé, le type de public accueilli ou encore les modalités d'admission.

3 QUESTIONS À...

Thierry Fontaine

Directeur des Systèmes d'information de VYV³



Convergence des Systèmes d'information (SI) des unions vers un socle informatique commun, sécurisation des données de santé, accompagnement des entités dans leurs projets ou expérimentations sont autant de missions confiées à la direction des SI de VYV³, VYV³ IT. Revue des enjeux de cette direction au cœur des transformations avec Thierry Fontaine, DSI depuis mars 2022.

1

VYV³ IT a obtenu la certification d'Hébergeur de données de santé (HDS) en 2020, où en êtes-vous désormais ?

Nous entrons dans un nouveau cycle puisque cette certification, indispensable pour traiter des données de santé à caractère personnel, est valable trois ans. Nous allons donc être audités par un certificateur externe. Nous sommes confiants car chaque année, un audit interne s'assure de notre niveau de conformité et de l'application des procédures et politiques.

Cette certification est très importante et c'est une demande croissante lors des appels à projets. Notre double certification HDS et ISO 27001 offre aux tiers financeurs une garantie de sécurité et de confidentialité. C'est un vrai atout pour les régions, rendu possible par la mutualisation de cet investissement sur l'ensemble du périmètre VYV³ IT.

2

Pouvez-vous nous faire un point sur les convergences et les enjeux de ces travaux ?

Le process est bien engagé et s'accélère fortement puisqu'il y a 6 convergences en cours et des études ont été menées sur deux unions.

La convergence répond à trois enjeux majeurs : assurer un meilleur pilotage de la sécurité et du réglementaire,

mutualiser les moyens et les ressources dédiées sur le SI et enfin s'inscrire dans une logique de « parcours patient » fluide permettant de passer d'un système à un autre de manière sécurisée pour le bénéfice des professionnels et des patients.

3

Quelle valeur ajoutée apportez-vous aux unions ?

Au-delà de la sécurité dont nous avons parlé, notre rôle est d'accompagner la transition digitale de l'entreprise. Sites internet, applications mobiles, catalogue de l'offre CATY... Sont quelques exemples d'outils performants et sécurisés que nous avons délivrés. Nous créons aussi de la valeur par l'exploitation, l'analyse et la restitution de la donnée pour accompagner le pilotage des établissements de VYV³. Enfin, nous sommes moteur dans la transformation du SI du secteur du soin, à l'heure où l'on évolue vers une logique de parcours patient.

Ces valeurs ajoutées proposées aux unions sont rendues possibles par notre parfaite connaissance de l'ensemble des métiers de VYV³ et par les convergences permettant de la mutualisation. ●

► Accéder au catalogue de l'offre de services de VYV³ IT pour connaître l'ensemble des prestations proposées.



Le journal interne **SSAM'intéresse** est réalisé par VYV³ Pays de la Loire, VYV³ et la direction de la communication du Groupe VYV. Pour toute question ou suggestion, merci d'adresser un e-mail à : communication@vyv3.fr

► Visitez le site www.vyv3.fr

► Retrouvez toutes les actualités de VYV³ sur info.vyv3.fr

vyv³ | Pays de la Loire



VYV³ Pays de la Loire, union des services mutualistes des Pays de la Loire, union de mutuelles de livre III immatriculée sous le numéro 844 879 015. Soumise aux dispositions du livre III du Code de la mutualité. Siège social : 29, quai François-Mitterrand - 44200 Nantes.