



## Édito

par Dominique Majou,  
directeur général régional  
de VYV<sup>3</sup> Pays de la Loire

**Devenir un acteur de référence du domicile : c'est l'une des ambitions du projet stratégique VYV 2025 présenté dans ce numéro. Le sujet du domicile et de l'habitat inclusif est un engagement prioritaire déjà pleinement intégré à notre feuille de route régionale. En témoignent les expérimentations\* entamées depuis plusieurs mois : les deux dispositifs renforcés d'accompagnement à domicile (Drad Philémon ; Drad du pôle Personnes âgées), le dispositif VYV@dos ou encore le service à domicile Chez vous.**

Toutes ces initiatives visent à favoriser le maintien à domicile dans de bonnes conditions des personnes âgées et/ou en situation de handicap dépendantes ou en perte d'autonomie. Et ce n'est qu'un début. Nous projetons de poursuivre les travaux dans cette voie en structurant nos actions et en les multipliant. Pour cela, il est nécessaire de nous organiser avec les acteurs locaux du domicile, à l'instar de l'alliance créée avec les associations ADT 44 et Anjou Accompagnement\*, et les autres maisons du Groupe VYV présentes sur le territoire. Nous pourrions ainsi proposer une offre coordonnée et adaptée aux besoins des populations fragiles.

\* Plus d'infos sur : [info.pdl.vyv3.fr](mailto:info.pdl.vyv3.fr)

## Protection de l'enfance : un nouveau service innovant

**Fin 2021, le pôle Accompagnement et soins de VYV<sup>3</sup> Pays de la Loire a ouvert à Angers, dans les locaux du centre maternel, le service d'accompagnement spécialisé et de soutien éducatif (Sasse). Ce service propose aux parents en situation de handicap dont les enfants de 0 à 7 ans sont confiés aux services de protection de l'enfance ou en risque de l'être, un appui et un soutien à la parentalité.**

Les professionnels du Sasse accompagnent les enfants et leur famille au domicile, sur le lieu d'accueil de l'enfant (crèche/école) ou sur des temps d'ateliers collectifs. L'objectif : améliorer la situation familiale et sécuriser l'enfant afin d'éviter une séparation ou pour y mettre fin. Avec une capacité d'accompagnement de 30 familles en continu, le Sasse réunit une équipe pluridisciplinaire de professionnels experts à la fois de la protection de l'enfance et du handicap : infirmière puéricultrice, éducatrices de jeunes

enfants, assistant social de secteur, auxiliaire de puériculture, psychologue, éducateur spécialisé, assistant administratif... Ces professionnels agissent dans une démarche éthique, dans le respect des personnes, de leur dignité et de leurs droits. L'ambition du Sasse - premier service de ce type en France - est de dispenser un accompagnement personnalisé et adapté aux besoins de chaque famille et d'intervenir précocement afin de soutenir les parents en situation de handicap et protéger les enfants. ●



## STRATÉGIE

# vyv > 2025

## C'est parti!



Après quatre années d'existence, le Groupe VYV ouvre un nouveau chapitre avec son projet VYV 2025. Il s'agit d'un projet ambitieux, solidaire et de conquête dans lequel ses trois métiers (assurance, soins et accompagnement, logement) et l'ensemble de ses maisons sont pleinement intégrés. Découvrez les grands axes de VYV 2025 et la place centrale que VYV<sup>3</sup> y occupe.

### VYV 2025 porté par une ambition commune

Face aux évolutions réglementaires, aux débats sur l'avenir du système de santé et aux attentes et besoins de nos publics, le Groupe VYV doit désormais aller plus loin pour répondre à l'ambition commune : **« être le groupe de référence de santé et de protection sociale incarnant un projet de performance solidaire pour demain. »**. Pour ce faire, le projet VYV 2025 s'articule autour de quatre axes, complémentaires, impliquant chaque métier du groupe.

“

*« Ce n'est pas un projet de sommet. C'est un projet qui embarque toutes les maisons (...) pour faire en sorte que le groupe mutualiste que nous sommes soit engagé et à la hauteur des enjeux et des défis de notre société. »*

Stéphane Junique,  
président du Groupe VYV et de VYV<sup>3</sup>

### Axe 1 : développer notre empreinte mutualiste pour accroître notre impact positif sur la société.

Le Groupe VYV a choisi un mode d'entreprendre qui met l'humain au cœur de son modèle et qui fait de la solidarité, de l'inclusion et de la non-lucrativité des principes d'action qui l'engagent. Cinq engagements ont été choisis pour accélérer collectivement : œuvrer pour la préservation du capital santé ; être acteur de l'attractivité des territoires ; devenir exemplaires en matière d'empreinte environnementale ; conforter notre modèle mutualiste et contribuer à structurer un pôle du

non-lucratif ; favoriser l'engagement des élus et des collaborateurs autour d'actions solidaires à fort impact.

### Axe 2 : accélérer notre développement pour concrétiser notre manifeste pour le plus grand nombre.

Ce projet est un projet de conquête ; il est donc résolument ambitieux et affiche une forte volonté de croissance. En tant qu'acteurs mutualistes adossés à un modèle vertueux, le développement de ses maisons se fait au service de ses publics. À l'image de l'assurance et du logement, VYV<sup>3</sup> est pleinement embarqué avec des ambitions qui lui sont propres : **devenir un acteur de référence du domicile ; devenir le leader innovant en santé visuelle et auditive ; devenir un acteur majeur du funéraire.**

### Axe 3 : améliorer notre performance pour être concurrentiel durablement et investir

La performance donne au groupe les moyens d'agir pour favoriser un meilleur accès à la santé, elle lui donne aussi les moyens de son développement futur face à une concurrence renforcée ; elle lui permet enfin d'investir. Entrepreneur du mieux-vivre, le Groupe VYV démontre que l'on peut être à la fois performant socialement et économiquement ! Ici encore, VYV<sup>3</sup> est au cœur du dispositif avec pour ambitions de **réinventer notre modèle du dentaire et atteindre l'équilibre économique pour les activités VYV<sup>3</sup> à fin 2023.**

### Axe 4 : renforcer notre identité d'employeur et d'opérateur de référence sur nos activités

Pour renforcer la cohérence d'ensemble, certaines ambitions fixent des lignes communes. Elles constituent un

socle qui vise à renforcer l'identité du groupe et ainsi à accroître son rayonnement : mettre la satisfaction des adhérents/patients/habitants/employeurs au cœur de notre stratégie ; déployer notre socle e-santé sur les parcours adhérents/patients clés ; être reconnu comme un employeur de référence ; faire de la marque VYV un outil de rayonnement de notre stratégie et de nos valeurs.

“

*« C'est un projet d'action, de conquête – de développement dans chacun de nos métiers – et c'est un projet qui a du sens puisque l'objectif est de porter un impact positif auprès de l'ensemble de la société. »*

Delphine Maisonneuve,  
directrice générale du Groupe VYV  
et de VYV<sup>3</sup>

### VYV 2025 décliné dans le plan stratégique de toutes les maisons

Désormais officiellement lancé, le projet VYV 2025 va irriguer les plans stratégiques de toutes les maisons du Groupe VYV. Ainsi, le plan stratégique de VYV<sup>3</sup>, et de ses entités membres, sera aligné sur VYV 2025. Et si certaines activités de VYV<sup>3</sup> (optique, audition, dentaire, domicile, funéraire) sont aussi portées au niveau Groupe dans le cadre de VYV 2025 du fait de leurs synergies fortes avec l'assurance et le logement, toutes les filières métiers sont portées dans le plan stratégique de VYV<sup>3</sup> (VYV<sup>3</sup> 2025) qui vous sera présenté prochainement.

➤ Accéder  
à la vidéo  
de présentation  
de VYV 2025



## NOMINATIONS

# Deux nouvelles directions Domicile et Immobilier au sein de VYV<sup>3</sup>



Précédemment directeur général adjoint de VYV<sup>3</sup> Centre-Val de Loire, **Bruno Papin** occupe depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2022 le poste de directeur national Domicile de VYV<sup>3</sup> où il a la charge d'impulser la stratégie nationale Domicile de VYV<sup>3</sup> dans le cadre du plan stratégique du Groupe VYV 2025 et de relever les importants défis de cette filière: sécurisation des modèles de services, convergence SI, attractivité des métiers pour accompagner la transformation de l'offre dans le cadre du virage domiciliaire.

Bruno Papin exerce ses fonctions au sein du pôle Accompagnement de VYV<sup>3</sup>, dirigé par Valérie Levacher. ●



Nouveau directeur Immobilier de VYV<sup>3</sup> depuis le 1<sup>er</sup> décembre 2021, **Sylvain Leconte** était auparavant directeur Patrimoine, Achats et Services immobiliers de VYV<sup>3</sup> Pays de la Loire. Dans sa nouvelle fonction, il est notamment chargé, en lien avec les entités membres de VYV<sup>3</sup>, le Groupe VYV et Arcade-VYV, de coordonner et piloter les actions immobilières en optimisant les coûts de gestion et en sécurisant les conditions d'exploitation et de valorisation des actifs immobiliers. Il pilotera également des chantiers nationaux, à l'image de l'outil immobilier « groupe » ou le décret tertiaire sur le périmètre des activités VYV<sup>3</sup>.

Sylvain Leconte est rattaché à la direction générale adjointe Ressources et Soutien opérationnel, pilotée par Karine Le Roy. ●

## ACTUALITÉ

# Découvrez



D'ici la fin du premier semestre 2022, tous les assurés sociaux bénéficieront d'un nouvel espace numérique - Mon espace santé - pour stocker, gérer et partager leurs informations médicales avec les professionnels de santé.

Les établissements sanitaires de VYV<sup>3</sup> sont déjà ou seront prochainement partie prenante de son déploiement.

Aux côtés du ministère de la Santé et de la Cnam, le Groupe VYV s'engage à promouvoir le dispositif auprès de tous ses publics, internes ou externes.

Pour vous aider à vous l'approprier, L'Academy du Groupe VYV (centre de ressources de formation) a développé un **module de découverte**, en partenariat avec VYV<sup>3</sup>.

Rendez-vous sur Vit@mine, plateforme d'apprentissage de VYV<sup>3</sup>, ou sur une plateforme ouverte à tous, accessible sur :

➤ <https://mon-espace-sante.vyv3.fr>  
ou via le QR code suivant.



## AGENDA

*Le Défy, challenge sport-santé connecté du Groupe VYV, c'est reparti !*

**Mars 2022** : téléchargez l'appli Le Défy\* (disponible sur App Store et Google Play) et découvrez le programme bien-être et sport United Heroes.

**Avril 2022** : bougez collectivement pour relever des défis au profit d'une cause solidaire.

➤ Plus d'informations sur [info.vyv3.fr](http://info.vyv3.fr)

\*Réservé aux 3000 premiers inscrits VYV<sup>3</sup>

## À SAVOIR

# Caty, le catalogue de l'offre VYV<sup>3</sup> est en ligne

Le catalogue de l'offre de VYV<sup>3</sup> et de ses partenaires - Caty - est désormais accessible. Il permet une vision exhaustive et à jour de l'offre VYV<sup>3</sup> et de son implantation territoriale. Il décrit de manière compréhensible par tous la nature des services proposés, les prestations et les équipements associés, les besoins auxquels ils répondent, leurs conditions d'accès et leur géolocalisation.

Caty représente, pour VYV<sup>3</sup>, une formidable opportunité de valorisation de ses activités puisque tous les acteurs de VYV<sup>3</sup> et du Groupe VYV (dirigeants, élus, salariés des mutuelles, commerciaux B2B...) peuvent orienter les adhérents et les patients vers son offre de soins et d'accompagnement. La finalité : faciliter et accompagner la recherche de solutions adaptées aux besoins de chaque personne. ●

➤ Accéder à Caty : <https://catalogue.vyv3.fr/>



## Une appli pour mieux communiquer avec les personnes âgées

Le pôle Personnes âgées de VYV<sup>3</sup> Pays de la Loire développe l'application pour tablette Co-aidance. Destinée aux proches aidants et aux professionnels, elle vise à favoriser les échanges avec les personnes âgées atteintes de troubles de la communication ou non francophones. Les besoins fondamentaux y sont représentés par des pictogrammes afin d'aider ces personnes à mieux comprendre et se faire comprendre. En complément, des photos et vidéos issues de leur vie et de leur histoire sont intégrées.

Une partie de l'application a déjà été testée au sein de la résidence Émile Gibier (VYV<sup>3</sup> Pays de la Loire) à l'initiative du projet.

Le développement se poursuit et l'objectif serait de lancer l'expérimentation dans d'autres établissements d'ici la fin 2022.

Ce projet a reçu le soutien du Groupe VYV, de VYV<sup>3</sup> Pays de la Loire et des fondations Mutac et Matmut-Paul Bennetot.

## Écouter Voir : ouvertures

Un nouveau centre d'audition ouvre ses portes à Saint-Herblain et le magasin d'optique, jusqu'alors installé à une autre adresse, est transféré dans les mêmes locaux. Ce site partagé est au concept Écouter Voir et équipé des dernières innovations technologiques (ouverture prévue courant mars). Un nouveau magasin d'optique de l'enseigne Écouter Voir a également ouvert en début d'année à Mulsanne, dans la périphérie du Mans.

### 3 QUESTIONS À...

## Laure-Marine Jeannel

Directrice du Développement durable de VYV<sup>3</sup>

Laure-Marine Jeannel évoque avec nous les ambitions de la direction Développement durable (DD), la place prépondérante du DD et de l'environnement dans le projet VYV 2025 et dans la raison d'être de VYV<sup>3</sup>, autour de la notion de prendre soin, en droite ligne avec les enjeux du DD.

1

### Quel bilan tirez-vous de l'année 2021 pour la direction Développement durable de VYV<sup>3</sup> ?

« Avec la crise sanitaire, il y a une prise de conscience de l'intérêt à se pencher sur les sujets de DD, à commencer par la santé, l'environnement comme déterminant de santé, la solidarité... 2021 a marqué une accélération pour la direction DD : un séminaire des dirigeants a fixé les enjeux DD prioritaires, nous sommes venus en appui des directions nationales pour intégrer le volet environnemental à leur feuille de route, à l'instar de la filière Enfance ; de plus, notre communauté DD, très impliquée, nous a permis de déployer des actions communes. Des chantiers concrets ont été lancés, comme l'efficacité énergétique des bâtiments. Une année dynamique, qui s'est conclue par deux éléments essentiels : le projet VYV 2025 et son volet sur l'empreinte mutualiste qui ancre le DD dans la stratégie du groupe, et la raison d'être de VYV<sup>3</sup> qui place le « prendre soin » au cœur, tout comme il est au cœur du DD.

2

### Justement, quels sont les sujets prioritaires de votre direction ?

Notre priorité est de réduire notre empreinte carbone : nous avons démarré avec le projet sur l'efficacité énergétique des bâtiments. Sur ce point, les obligations réglementaires sont ambitieuses et des investissements seront nécessaires. Ces derniers sont aussi une opportunité : plus de confort pour nos résidents et collaborateurs, baisse de l'impact de la

hausse des prix de l'énergie, valorisation de notre parc immobilier, possibilités de subventions. Nous œuvrons également, avec le service Achats, à la mise en place d'une politique d'achats durables et ouvrons le sujet du gaspillage alimentaire avec le pôle Accompagnement... Autant de sujets pour un même enjeu : décarboner VYV<sup>3</sup> !

3

### Quelles seront les prochaines étapes ?

Notre défi est d'être capable de mesurer notre impact pour mieux valoriser nos actions. Nous travaillons avec les entités et le service Qualité sur un référentiel DD commun, adapté à leurs enjeux. Malgré l'ampleur des travaux, nous sommes très enthousiastes, d'autant que l'envie est là : preuve en est l'engouement des collaborateurs lors du challenge Ma petite planète. Nous allons capitaliser sur cette première action de sensibilisation et poursuivre cette dynamique de mobilisation. D'autant que le DD est un élément fort d'attractivité pour les collaborateurs et un sujet de plus en plus scruté par nos financeurs ! » •

Le journal interne **SSAM'intéresse** est réalisé par VYV<sup>3</sup> Pays de la Loire, VYV<sup>3</sup> et la direction de la communication du Groupe VYV. Pour toute question ou suggestion, merci d'adresser un e-mail à : [communication@vyv3.fr](mailto:communication@vyv3.fr)

➤ Visitez le site [www.vyv3.fr](http://www.vyv3.fr)

➤ Retrouvez toutes les actualités de VYV<sup>3</sup> sur [info.vyv3.fr](mailto:info.vyv3.fr)

**vyv<sup>3</sup>** | Pays de la Loire

VYV<sup>3</sup> Pays de la Loire, union des services mutualistes des Pays de la Loire, union de mutuelles de livre III immatriculée sous le numéro 844 879 015. Soumise aux dispositions du livre III du Code de la mutualité. Siège social : 29, quai François-Mitterrand - 44200 Nantes.